

Algemene voorwaarden Certificaat-Online

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten van Certificaat-Online zullen de navolgende begrippen de betekenis hebben zoals in dit artikel nader gedefinieerd:

EPA-Plan b.v.	:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EPA-Plan b.v. gevestigd aan de Kaapstanderweg 1H te Lelystad.
Certificaat-Online	:	Handelsnaam van de besloten vennootschap EPA-Plan b.v.
Opdrachtgever	:	Degene die rechtstreeks of door tussenkomst van een derde een overeenkomst van opdracht strekkend tot het door EPA-Plan verlenen van diensten, in de meest ruime zin van het woord, is aangegaan met de EPA-Plan b.v.
Opdracht	:	Onder een opdracht wordt verstaan: een opdracht tot het verstrekken van een eenvoudig rapport, hetgeen geen inhoudelijk inzicht beoogt te geven in de technische staat van de installaties en/of bouwkundige elementen.

1.2 Het certificaat of rapport dient minimaal te omvatten: naam opdrachtgever, korte zakelijke omschrijving van het gekeurde of geïnspecteerde, de eigenaar, de bijzondere omstandigheden waarmee rekening is/wordt gehouden, het doel van de keuring en de datum waarop de keuring is verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichten onderzoeken of te verrichten keuringen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Opdracht

3.1 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor keuringsopdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.2 De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

EPA-Plan zal krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer, zo mogelijk in bijzijn van de opdrachtgever, uitvoeren. EPA-Plan heeft het recht om de opdracht (gedeeltelijk) uit te laten voeren door een door haar aan te wijzen derde.

Artikel 5 - Informatie

5.1 Alle door u aan ons verstrekte gegevens en informatie zal door **EPA-Plan** vertrouwelijk worden behandeld.

5.2 De gegevens die worden opgenomen in het monitoringsbestand zullen worden geregistreerd bij derden. Door het geven van deze opdracht verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van het feit dat de gegevens in het monitoringsbestand zullen worden geregistreerd bij derden.

Artikel 6 – Vergoeding en betaling

6.1 De opdrachtgever is bij schriftelijke opdracht of opdracht per e-mail, honorarium verschuldigd.

6.2 Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt voordat het te keuren object is opgenomen, is opdrachtgever 15% van het gebruikelijke tarief verschuldigd te betalen. Opdrachten die binnen 24 uur vóór het tijdstip van aanvang van de inspectie (weekeinde en algemeen erkende feestdagen niet meegerekend) worden afgezegd, worden tegen het overeengekomen honorarium in rekening gebracht.

6.3 Het actuele tarief van een keuring is altijd op onze website terug te vinden. Bij een mondeling gegeven opdracht zal het tarief aan opdrachtgever middels een opdrachtbevestiging kenbaar worden gemaakt. Het genoemde tarief is altijd inclusief BTW (tenzij nadrukkelijk anders aangegeven).

6.4 Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening.

6.5 Over een niet op de vervalddag betaald bedrag is zonder verdere aanzegging en/of ingebrekestelling vanaf de vervalddag een verdragingsvergoeding verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle wordt gerekend. Indien opdrachtnemer niet tijdig voldane vorderingen ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitenrechtelijke kosten zijn ten minste gelijk aan het gelden incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 500, =.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van EPA-Plan beperkt zich tot maximaal de hoogte van de opdrachtvergoeding.

7.2 EPA-Plan is bevoegd de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken. De opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking verlenen.

7.3 De opdrachtgever vrijwaart EPA-Plan voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houden met of voortvloeit uit de door de EPA-Plan uitgevoerde opdracht, indien en voor zover EPA-Plan daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens opdrachtgever aansprakelijk is.

Artikel 8 - Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel; 7 is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat de EPA-Plan de opdracht niet of tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 6 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan EPA-Plan kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 EPA-Plan is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, indien EPA-Plan daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

9.2 Op werkdagen zal EPA-Plan de opdrachtgever in geval van overmacht onverwijld informeren

9.3 Tijdens het bestaan van overmacht hebben partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen.

9.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van EPA-Plan opgeschort.

9.4 De opdrachtgever heeft in een situatie van overmacht van de zijde van EPA-Plan vanwege de overmacht geen recht op vergoeding van kosten of schade.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank te Lelystad, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

10.2 Indien het verschil betrekking heeft op het Energielabel kan de opdrachtgever het geschil met EPA-Plan voorleggen aan de geschillencommissie Energielabel, vallend onder de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken gevestigd te Den Haag. EPA-Plan heeft zich bij deze stichting laten registreren en zal zich aan bindende adviezen van de Geschillencommissie Energielabel onderwerpen.